## Правила оформления заказа

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оформления и обработки заказов на услуги, предоставляемые на сайте [gptpult.ru](https://gptpult.ru/) (далее — «Сайт»).  
1.2. Оформляя заказ, Пользователь подтверждает согласие с настоящими Правилами и публичной офертой.

### 2. Оформление заказа

2.1. Для оформления заказа необходимо выбрать интересующую услугу и заполнить форму заказа, указав достоверные контактные данные.  
2.2. После заполнения всех обязательных полей и подтверждения согласия с условиями, Пользователь отправляет заявку через Сайт.  
2.3. После отправки заявки Пользователь получает уведомление на указанный e-mail или в мессенджер о принятии заказа в обработку.

### 3. Оплата

3.1. Информация о стоимости услуги и способах оплаты размещена на Сайте в соответствующем разделе.  
3.2. Оплата производится любым удобным для Пользователя способом из числа предложенных на Сайте.  
3.3. Заказ считается оформленным после поступления оплаты на расчётный счёт исполнителя (самозанятого).

### 4. Исполнение заказа

4.1. Сроки и условия исполнения заказа индивидуально оговариваются с Пользователем после получения заявки и/или оплаты.  
4.2. Исполнитель оставляет за собой право уточнить детали заказа через контактные данные, указанные Пользователем.  
4.3. Результат услуги передаётся Пользователю по указанным им контактам (e-mail, мессенджер, личный кабинет и т.д.).

### 5. Отмена и возврат

5.1. Пользователь вправе отменить заказ до момента начала исполнения услуги, сообщив об этом через форму обратной связи либо по контактам, размещённым на Сайте.  
5.2. Возврат денежных средств производится в соответствии с условиями публичной оферты и законодательством РФ.

### 6. Персональные данные

6.1. Оформляя заказ, Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности Сайта.